

Principles of Administration

Amrutha Mary Lukose

1. With reference to the scope of administration, consider the following statements:

1. The scope of administration includes planning, organizing, staffing, directing, coordinating and controlling.
2. Administration is confined to implementation of decisions and excludes participation in policy formulation.
3. Administration deals with management of both human and material resources required for public purposes.

Which of the statements given above is/are correct?

- (a) 1 and 3 only
- (b) 2 and 3 only
- (c) 1 and 2 only
- (d) All three

Answer: (a) 1 and 3 only

- The scope of administration includes planning, organizing, staffing, directing, coordinating and controlling. (drawn from Gulick's POSDCORB framework).
- Administration is not just execution; it also includes policy formulation
- Administration ensures optimal use of human (staff, officials) and material (funds, infrastructure) resources to achieve public goals.

2. Consider the following statements regarding

Administration:

1. Administration primarily refers to the execution of policies and programmes of government.
2. The scope of administration is limited only to public/government organizations.
3. Administration includes planning, organizing, directing, coordinating and controlling activities.

Which of the above statements is/are correct?

- (a) 1 and 3 only
- (b) 2 only
- (c) 1, 2 and 3
- (d) 1 only

Answer: (a) 1 and 3 only

Explanation:

- Statement 1 – Administration involves implementing policies and programmes (public or private).
 - Statement 2 – Administration is not limited to government; it exists in private and non-profit sectors too.
 - Statement 3 – These are the core functions of administration.
3. Which of the following best differentiates Administration from Management?
1. Administration is mainly concerned with policy formulation, whereas management is concerned with policy execution.
 2. Administration is broader in scope and applies to both

public and private organizations, while management is narrower.

3. In the modern sense, the distinction between administration and management is blurred.

Select the correct answer using the code below:

- (a) 1 and 2 only
- (b) 2 and 3 only
- (c) 1 and 3 only
- (d) 1, 2 and 3

Answer: (d) 1, 2 and 3

Explanation:

- Classical view: Administration = Policy, Management = Execution.
 - Broader scope: Administration covers both public and private institutions.
 - Modern approach: Distinction is less sharp; both are interrelated.
4. Consider the following statements about the importance of administration:
 1. Administration is essential for translating government policies into action.
 2. It ensures optimum utilization of men, money, and material.
 3. In the modern welfare state, administration plays only a minimal role.

Which of the statements are correct?

- (a) 1 and 2 only
- (b) 2 and 3 only
- (c) 1 and 3 only
- (d) 1, 2 and 3

Answer: (a) 1 and 2 only

Explanation:

- (1) Implementation is the key role of administration.
- (2) Administration ensures efficiency and resource use.
- (3) In welfare states, administration plays a major role in delivering services.

5. Which is a primary feature of public organizations?

- (A) Profit motive
- (B) Service and welfare orientation
- (C) Private ownership
- (D) Market-driven approach

Answer: (B) Service and welfare orientation

Explanation:

- Public organizations (like govt. departments, PSUs) are owned by the state and aim at service delivery, not profit.

6. Private organizations are mainly driven by:

- (A) Political interests
- (B) Profit and market competition
- (C) Citizen welfare
- (D) Rule-bound operations

Answer: (B) Profit and market competition

Explanation:

- Private organizations (companies, startups) are run by individuals or groups for profit maximization.

7. Consider the following statements regarding Public Sector Organizations:

1. They are primarily established to earn maximum profit for shareholders.
2. They are accountable to the legislature or Parliament.
3. Examples include Indian Railways and ONGC.

Which of the above statements is/are correct?

- a) 1 only
- b) 2 and 3 only
- c) 1 and 3 only
- d) 1, 2, and 3

Answer: b) 2 and 3 only

Explanation:

- Public sector organizations are government-owned and not profit-maximization driven. Their main goal is public welfare + economic development (so statement
- They are accountable to the legislature through audits, reports, and oversight .
- Examples: Indian Railways, ONGC, LIC, BSNL etc.

8. With reference to Private Sector Organizations, consider the following statements:

1. They are owned, managed, and controlled by individuals or groups of individuals.

2. Profit motive is the primary objective.
3. They are directly accountable to Parliament.

Which of the statements given above is/are correct?

- a) 1 and 2 only
- b) 2 and 3 only
- c) 1 and 3 only
- d) 1, 2, and 3

Answer: a) 1 and 2 only

- Explanation:
- Private sector = owned by individuals /group
- Their main goal is profit maximization
- They are not directly accountable to Parliament They are only regulated by laws and corporate governance norm

9. A non-profit organization is different from private firms because it:

- (A) Is run by individuals for profit
- (B) Works for welfare, not profit
- (C) Avoids accountability
- (D) Works only under government control

Answer: (B) Works for welfare, not profit

Explanation:

- Non-profits focus on education, healthcare, relief, etc.

10. Consider the following statements regarding the Classical Theory of Administration:

1. It emphasizes hierarchy, formal rules, and division of labor.
2. Thinkers like Henri Fayol and Max Weber are associated with this theory.
3. It focuses more on human relations and informal organizations.

Which of the above statements are correct?

- (a) 1 and 2 only
- (b) 2 and 3 only
- (c) 1 and 3 only
- (d) 1, 2, and 3

Answer: (a) 1 and 2 only

- Classical theory stresses formal structure, hierarchy, and efficiency
- Fayol (Administrative theory) and Weber (Bureaucratic theory) are classical thinkers
- Focus on human relations is part of Behavioural theory, not classical

11. Consider the following statements regarding Scientific Management:

1. It was propounded by F.W. Taylor.
2. It emphasized “one best way” to perform a task.
3. It considered human motivation and satisfaction as the primary factor of efficiency.

Which of the above statements is/are correct?

- (A) 1 and 2 only

- (B) 2 and 3 only
- (C) 1 and 3 only
- (D) 1, 2 and 3

Answer: (A) 1 and 2 only

Explanation:

- Taylor = Father of Scientific Management.
- Focus = time & motion study, standardization, efficiency.
- He ignored human motivation (that was Behavioural school's contribution).
- Published Principles of Scientific Management in 1911.

12. With reference to the Behavioural (Human Relations) Approach, consider the following:

1. It emerged as a critique of the mechanistic nature of classical theory.
2. Elton Mayo's Hawthorne Experiments are considered the foundation of this approach.
3. It emphasized motivation, morale, and leadership in administration.

Which of the above statements are correct?

- (a) 1 and 2 only
- (b) 2 and 3 only
- (c) 1, 2, and 3
- (d) 1 only

Answer: (c) 1, 2, and 3

- Behavioural approach arose because classical theory ignored the human element

- Hawthorne studies (Mayo, 1920s–30s) highlighted informal groups and motivation
- Emphasis is on psychological and social factors like leadership and morale

13. Consider the following statements regarding Contingency Theory:

1. There is “one best way” of organizing applicable to all situations.
2. The effectiveness of administration depends on matching organizational structure with the environment.
3. Thinkers like Burns and Stalker, Lawrence and Lorsch contributed to this theory.

Which of the above statements are correct?

- (a) 1 and 2 only
- (b) 2 only
- (c) 1 and 3 only
- (d) 2 and 3 only

Answer: (d) 2 and 3 only

- “One best way” is a Classical theory belief, not contingency
- Contingency theory stresses fit between structure, technology, and environment
- Burns & Stalker (mechanistic vs organic systems), Lawrence & Lorsch are key contributors

14. Which of the following correctly matches the theory with its focus?

1. Classical Theory → Efficiency, formal organization, hierarchy
2. Behavioural Theory → Human needs, informal groups, motivation
3. Contingency Theory → No universal principles; depends on context

Select the correct option:

- (a) 1 and 2 only
- (b) 2 and 3 only
- (c) 1, 2, and 3
- (d) 1 only

Answer: (c) 1, 2, and 3

- Classical → Structure & efficiency.
- Behavioural → Human relations.
- Contingency → Situational approach.
- All three pairs are correct.

15. With reference to Systems Theory of Administration, consider the following statements:

1. An organization is viewed as an open system that interacts with its environment.
2. Inputs, processes, outputs, and feedback are the major components of the system.
3. Systems theory treats organizations as isolated entities, independent of their external environment.

Which of the above statements is/are correct?

- (a) 1 and 2 only

- (b) 2 and 3 only
- (c) 1 and 3 only
- (d) 1, 2, and 3

Answer: (a) 1 and 2 only

Explanation:

- Statement 1 – Correct. Systems theory views administration as an open system that continuously interacts with the external environment (political, social, economic, and cultural).
- Statement 2 – Correct. The model includes inputs (resources, information, people), process (administrative mechanisms, decision-making, policies), outputs (services, goods, performance), and feedback (evaluation, public opinion, monitoring).
- Statement 3 – Incorrect. Unlike closed-system thinking, systems theory emphasizes environmental interdependence, not isolation.

17. With reference to Contingency Theory in Administration, consider the following statements:

1. It emphasizes that organizational effectiveness depends on matching structure to environment.
2. Contingency theorists argue that no single administrative principle is universally applicable.
3. According to this approach, bureaucracy is the only efficient organizational structure.

Which of the above statements is/are correct?

- (a) 1 only

entri

- (b) 1 and 2 only
- (c) 2 and 3 only
- (d) 1, 2, and 3

Answer: (b) 1 and 2 only

Explanation:

- Contingency theory states that the effectiveness of an organization depends on the fit between its structure and environmental factors (e.g., technology, uncertainty, size).
- There is no universally applicable principle; solutions vary with context.
- Bureaucracy is not the only efficient form; flexibility is emphasized.

18. Consider the following statements about Organizational Structure:

1. Line organization is the oldest and simplest form of structure.
2. Functional structure is suitable when the scale of operations is small.
3. Matrix structure combines elements of both functional and project-based structures.

Which of the above statements is/are correct?

- a) 1 and 2 only
- b) 2 and 3 only
- c) 1 and 3 only
- d) 1, 2 and 3

Answer: c) 1 and 3 only

Explanation:

- Line organization is indeed the oldest, simplest, and most common structure, with clear authority from top to bottom.
- Functional structure is not suited for small scale; it is better for large organizations with specialization (e.g., marketing, finance, HR).
- Matrix structure is a hybrid, combining functional and project authority, widely used in complex organizations like IT firms.

19. Consider the following statements regarding Line and Staff Organization:

1. It combines the merits of line authority with staff specialization.
2. Staff officers have authority to command subordinates in execution.
3. It is more suitable for large and complex organizations.

Which of the statements is/are correct?

- a) 1 only
- b) 1 and 3 only
- c) 2 and 3 only
- d) 1, 2 and 3

Answer: b) 1 and 3 only

Explanation:

- Line & Staff combines direct authority (line) with advisory expertise (staff).
- Staff officers do not have direct command authority; they

entri

only advise. Execution authority lies with line officers.

- Suitable for large-scale organizations (e.g., military, big corporations).

20. Which of the following statements correctly describes the Span of Control in organizations?

1. Narrow span results in tall organizational structure.
2. Wider span reduces the number of hierarchical levels.
3. Narrow span improves communication flow.

- a) 1 and 2 only
- b) 1 and 3 only
- c) 2 and 3 only
- d) 1, 2 and 3

Answer: a) 1 and 2 only

Explanation:

- Span of control = number of subordinates a manager can effectively handle.
- Narrow span → more levels → tall structure.
- Wide span → fewer levels → flat structure.
- Narrow span slows communication (long hierarchy), while wide span improves speed but may reduce supervision quality.

21. With reference to Organizational Functions, consider the following:

1. Planning is a basic function of every organization.
2. Staffing involves not only recruitment but also training and development.

3. Controlling refers only to financial control mechanisms.
Which of the above is/are correct?

- a) 1 only
- b) 1 and 2 only
- c) 2 and 3 only
- d) 1, 2 and 3

Answer: b) 1 and 2 only

Explanation:

- Planning is the primary function of management: setting goals and deciding how to achieve them.
- Staffing includes manpower planning, recruitment, selection, training, development, appraisal, and compensation.
- Controlling is not limited to finance; it includes quality, production, HR, operations, etc., ensuring actual performance matches plans.

22. Consider the following statements regarding Organizational Culture:

- 1. Organizational culture refers to the shared values, beliefs, and norms that influence employee behavior.
- 2. It remains static and is not affected by the external environment.
- 3. Edgar Schein is a major contributor to the study of organizational culture.

Which of the above statements is/are correct?

- a) 1 only
- b) 1 and 3 only

- c) 2 and 3 only
- d) 1, 2 and 3

Answer: b) 1 and 3 only

Explanation:

- Organizational culture = “shared system of meaning” guiding members (values, rituals, norms).
- It is dynamic, changes with environment, leadership, globalization.
- Edgar Schein proposed the three levels of culture: artifacts, espoused values, basic underlying assumptions.

23. In the context of Change Management, consider the following:

1. Lewin’s Change Model involves three stages: Unfreezing, Changing, and Refreezing.
2. Kotter’s 8-Step Model emphasizes creating urgency, forming coalitions, and anchoring changes.
3. Resistance to change can arise due to habit, fear of unknown, or vested interests.

Which statements are correct?

- a) 1 and 2 only
- b) 2 and 3 only
- c) 1 and 3 only
- d) 1, 2 and 3

Answer: d) 1, 2 and 3

Explanation:

- Lewin’s 3-stage model → Unfreezing (prepare), Change

(implement), Refreezing (stabilize).

- Kotter's model (8 steps) → urgency, vision, coalition, empowerment, quick wins, anchoring culture.
- Resistance = a natural outcome of psychological, social, and economic factors.

24. Consider the following pairs:

Type of Organizational Culture	Characteristic Feature
1. Power culture	Centralized authority, quick decisions
2. Role culture	Bureaucracy, defined rules and procedures
3. Task culture	Teamwork, focus on problem-solving
4. Person culture	Individual is central, organization exists to serve members

Which of the above pairs are correctly matched?

- a) 1 and 2 only
- b) 2 and 3 only
- c) 1, 2 and 3 only
- d) 1, 2, 3 and 4

Answer: d) 1, 2, 3 and 4

Explanation:

- These are Charles Handy's four types of organizational culture.
- Power culture = authority-driven.
- Role culture = bureaucracy & stability.
- Task culture = teamwork, adaptability.
- Person culture = professionals (e.g., universities, law

firms).

25. Consider the following statements about Administrative Ethics:

1. Administrative ethics refers to the professional norms, values, and standards that guide the behavior of public officials.
2. It is only concerned with legal compliance and not with moral responsibility.
3. Ethical administration enhances public trust and legitimacy of governance.

Which of the statements given above is/are correct?

- a) 1 and 2 only
- b) 2 and 3 only
- c) 1 and 3 only
- d) 1, 2 and 3

Answer: c) 1 and 3 only

- Administrative ethics includes values like honesty, impartiality, fairness, accountability, and service orientation.
- Ethics is beyond mere legality; it covers integrity, transparency, and moral responsibility. A decision may be legal but unethical (e.g., nepotism).
- Ethical administration builds public trust, legitimacy, and credibility in government.

26. Ethical dilemmas in public administration arise when:

1. There is a conflict between personal values and official

duties.

2. There is a clash between professional codes of conduct and political pressures.
3. There is a situation of "right vs right" rather than "right vs wrong".

Select the correct answer using the code below:

- a) 1 and 2 only
- b) 2 and 3 only
- c) 1 and 3 only
- d) 1, 2 and 3

Answer: d) 1, 2 and 3

Explanation:

- Ethical dilemmas are situations where choices are morally complex, not simply illegal vs legal.
- Example: A civil servant facing political pressure to favor a group (political vs professional code).
- Example: Allocation of limited resources – all needy groups deserve help (right vs right).

27. Consider the following statements about Gandhian ethics in administration:

1. Gandhi emphasized trusteeship – administrators should act as trustees of public resources.
2. Non-violence and truth were central to his approach to governance.
3. He believed ends justify the means in ethical decision-making.

Which of the statements given above is/are correct?

- a) 1 and 2 only
- b) 2 and 3 only
- c) 1 and 3 only
- d) 1, 2 and 3

Answer: a) 1 and 2 only

Explanation:

- Trusteeship: officials hold power/resources in trust for people, not for self-benefit.
- Non-violence (Ahimsa) and truth (Satya) were guiding values.
- Gandhi argued means are as important as ends; unethical means cannot justify good ends.

28. Consider the following statements about Leadership Styles:

1. Autocratic leadership style emphasizes centralized decision-making with minimal employee input.
2. Democratic leadership style encourages participation and two-way communication.
3. Laissez-faire leadership style is effective in situations where followers lack expertise or motivation.

Which of the above statements is/are correct?

- (a) 1 and 2 only
- (b) 1 and 3 only
- (c) 2 and 3 only
- (d) 1, 2, and 3

Answer: (a) 1 and 2 only

Explanation:

- Autocratic leadership means the leader makes decisions unilaterally and expects subordinates to follow orders without input. Useful in crises but often demotivating.
- Democratic (or participative) leadership involves consultation, group discussion, and shared decision-making, fostering motivation and creativity.
- Laissez-faire works best when followers are highly skilled, motivated, and capable of self-direction. It fails when subordinates lack competence or drive.

29. With reference to Trait Theory of leadership, consider the following statements:

1. It assumes that leaders are born, not made.
2. Traits like intelligence, confidence, and integrity are emphasized.
3. It explains leadership effectiveness based on situational factors rather than personality.

Which of the statements given above is/are correct?

- (a) 1 and 2 only
- (b) 2 and 3 only
- (c) 1 and 3 only
- (d) 1, 2, and 3

Answer: (a) 1 and 2 only

- Trait theory suggests leadership qualities are innate.
- Core traits identified include intelligence, confidence,

determination, integrity, and sociability.

- Situational leadership theory (not trait theory) emphasizes environmental and contextual factors.

30. With reference to Fiedler's Contingency Model of Leadership, consider the following statements:

1. Leadership effectiveness depends on the match between leadership style and situational favorableness.
2. Situational favorableness is determined by leader-member relations, task structure, and leader's position power.
3. A leader can easily change their leadership style depending on the situation.

Which of the above statements is/are correct?

- (a) 1 and 2 only
- (b) 1 and 3 only
- (c) 2 and 3 only
- (d) 1, 2, and 3

Answer: (a) 1 and 2 only

- Effectiveness is a function of the leader's style + situational control.
- Three variables of situational control are leader-member relations, task structure, and position power.
- Fiedler argued leadership style is relatively fixed; instead of changing style, leaders should be matched with suitable situations.

31. With reference to modern leadership theories, consider

the following pairs:

Leadership Type	Key Feature
1. Transactional	Focus on exchange of rewards for performance
2. Transformational	Inspires followers through vision and motivation
3. Servant Leadership	Leader prioritizes personal gain before team welfare

Which of the above pairs is/are correctly matched?

- (a) 1 and 2 only
- (b) 2 and 3 only
- (c) 1 and 3 only
- (d) 1, 2, and 3

Answer: (a) 1 and 2 only

- Transactional Leadership → based on rewards, punishments, and clear structures (Correct).
- Transformational Leadership → leader motivates by vision, charisma, and inspiring innovation (Correct).
- Servant Leadership → emphasizes serving followers first, not leader's personal gain (Incorrect).

32. Consider the following statements regarding communication in administration:

1. Communication is a one-way process where superiors issue orders to subordinates.
2. Effective communication ensures coordination, clarity, and motivation in an organization.

3. Communication in administration includes both formal and informal channels.

Which of the statements given above is/are correct?

- (a) 1 only
- (b) 2 and 3 only
- (c) 1 and 2 only
- (d) 1, 2 and 3

Answer: (b) 2 and 3 only

Explanation:

- Statement 1 – Wrong, because communication is not one-way; it is a two-way process involving feedback.
- Statement 2 – Correct; communication builds coordination, reduces conflicts, and motivates employees.
- Statement 3 – Correct; communication exists through both formal channels (official hierarchy) and informal ones (grapevine).

33. Which of the following are considered barriers to effective communication in administration?

1. Semantic barriers (misunderstanding of words)
2. Status differences between sender and receiver
3. Cultural and psychological barriers
4. Use of multiple channels of communication

Select the correct answer:

- (a) 1, 2 and 3 only

- (b) 2 and 4 only
- (c) 1 and 4 only
- (d) 1, 2, 3 and 4

Answer: (d) 1, 2, 3 and 4

Explanation:

- Semantic barriers – arise due to misinterpretation of words or symbols.
- Status barriers – subordinates may hesitate to share true information with superiors.
- Cultural/psychological barriers – differences in values, emotions, or attitudes may distort messages.
- Multiple channels – can lead to distortion or delay if messages pass through too many intermediaries.
- Hence, all four are valid barriers.

34. Consider the following statements regarding accountability in public administration:

1. Accountability refers only to financial answerability of public officials.
2. Political accountability is ensured through institutions like Parliament and Legislative Assemblies.
3. Judicial review is a form of accountability.

Which of the above statements is/are correct?

- a) 1 only
- b) 2 and 3 only
- c) 1 and 2 only
- d) 1, 2 and 3

Answer: b) 2 and 3 only

Explanation:

- Accountability is not limited to financial matters; it also includes administrative, political, legal, and ethical dimensions. Hence, Statement 1 is incorrect.
- Political accountability = ministers being answerable to legislatures through debates, questions, votes of no-confidence. Hence, Statement 2 is correct.
- Judicial review (courts reviewing administrative actions) ensures legality and fairness → Statement 3 is correct.

ഭരണ തത്വങ്ങൾ
അമൃത മേരി ലൂക്കോസ്

1. ഭരണസംവിധാനത്തിന്റെ വ്യാപ്തിയെ സംബന്ധിച്ച്, ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. ആസൂത്രണം, സംഘടിപ്പിക്കൽ, സ്റ്റാഫിംഗ്, സംവിധാനം, ഏകോപനം, നിയന്ത്രണം എന്നിവ ഭരണസംവിധാനത്തിന്റെ പരിധിയിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
2. ഭരണസംവിധാനം തീരുമാനങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിൽ മാത്രം ഒതുങ്ങി നിൽക്കുന്നു, നയരൂപീകരണത്തിൽ പങ്കാളിത്തം ഒഴിവാക്കുന്നു.
3. പൊതു ആവശ്യങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ മാനുഷികവും ഭൗതികവുമായ വിഭവങ്ങളുടെ മാനേജ്മെന്റാണ് ഭരണസംവിധാനം കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്.

മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (d) മൂന്നും

ഉത്തരം: **(a) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം**

- ഭരണസംവിധാനത്തിന്റെ പരിധിയിൽ ആസൂത്രണം, സംഘടിപ്പിക്കൽ, സ്റ്റാഫിംഗ്, സംവിധാനം, ഏകോപനം, നിയന്ത്രണം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു. (ഗുലിക്കിന്റെ POSDCORB ചട്ടക്കൂടിൽ നിന്ന് എടുത്തത്).
- ഭരണം വെറും നിർവ്വഹണം മാത്രമല്ല; അതിൽ നയരൂപീകരണവും ഉൾപ്പെടുന്നു.
- പൊതു ലക്ഷ്യങ്ങൾ കൈവരിക്കുന്നതിന് മനുഷ്യ (ജീവനക്കാർ,

ഉദ്യോഗസ്ഥർ) വസ്തുക്കളുടെയും (ഫണ്ടുകൾ, അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങൾ) വിഭവങ്ങളുടെയും ഒപ്റ്റിമൽ ഉപയോഗം ഭരണം ഉറപ്പാക്കുന്നു.

2. ഭരണനിർവ്വഹണത്തെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. ഭരണം പ്രാഥമികമായി സർക്കാരിന്റെ നയങ്ങളുടെയും പരിപാടികളുടെയും നിർവ്വഹണത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
2. ഭരണത്തിന്റെ പരിധി പൊതു/സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.
3. പ്രവർത്തനങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യൽ, സംഘടിപ്പിക്കൽ, സംവിധാനം ചെയ്യൽ, ഏകോപിപ്പിക്കൽ, നിയന്ത്രിക്കൽ എന്നിവ ഭരണത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (b) 2 മാത്രം
- (c) 1, 2 ഉം 3 ഉം
- (d) 1 മാത്രം

ഉത്തരം: **(a) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- പ്രസ്താവന 1 – ഭരണനിർവ്വഹണത്തിൽ നയങ്ങളും പരിപാടികളും നടപ്പിലാക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടുന്നു (പൊതു അല്ലെങ്കിൽ സ്വകാര്യ).
- പ്രസ്താവന 2 – ഭരണനിർവ്വഹണം സർക്കാരിൽ മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല; അത് സ്വകാര്യ, ലാഭേച്ഛയില്ലാത്ത മേഖലകളിലും നിലവിലുണ്ട്.
- പ്രസ്താവന 3 – ഇവയാണ് ഭരണത്തിന്റെ പ്രധാന പ്രവർത്തനങ്ങൾ.

3. താഴെ പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് ഭരണസംവിധാനത്തെയും

മാനേജ്മെന്റിനെയും ഏറ്റവും നന്നായി വ്യത്യസ്തമാക്കുന്നത്?

1. ഭരണനിർവ്വഹണം പ്രധാനമായും നയരൂപീകരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാണ്, അതേസമയം മാനേജ്മെന്റ് നയ നിർവ്വഹണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാണ്.
2. ഭരണം കൂടുതൽ വിശാലമാണ്, പൊതു, സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് ഇത് ബാധകമാണ്, അതേസമയം മാനേജ്മെന്റ് ഇടുങ്ങിയതാണ്.
3. ആധുനിക അർത്ഥത്തിൽ, ഭരണനിർവ്വഹണവും മാനേജ്മെന്റും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം കുറഞ്ഞുവരുന്നു.

താഴെയുള്ള കോഡ് ഉപയോഗിച്ച് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക:

- (a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **(d) 1, 2, 3**

വിശദീകരണം:

- ക്ലാസിക്കൽ വീക്ഷണം: ഭരണം = നയം, മാനേജ്മെന്റ് = നിർവ്വഹണം.
- വിശാലമായ വ്യാപ്തി: ഭരണം പൊതു, സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളെ ഉൾക്കൊള്ളുന്നു.
- ആധുനിക സമീപനം: വ്യത്യാസം അത്ര വ്യക്തമല്ല; രണ്ടും പരസ്പരബന്ധിതമാണ്.

4. ഭരണത്തിന്റെ പ്രാധാന്യത്തെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. സർക്കാർ നയങ്ങൾ പ്രാവർത്തികമാക്കുന്നതിന് ഭരണനിർവ്വഹണം അത്യാവശ്യമാണ്.
2. ആളുകളുടെയും പണത്തിന്റെയും വസ്തുക്കളുടെയും പരമാവധി

ഉപയോഗം ഇത് ഉറപ്പാക്കുന്നു.

3. ആധുനിക ക്ഷേമരാഷ്ട്രത്തിൽ, ഭരണനിർവ്വഹണം വളരെ കുറഞ്ഞ പങ്ക് മാത്രമേ വഹിക്കുന്നുള്ളൂ.

ഈ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **(a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- (1) ഭരണനിർവ്വഹണമാണ് ഭരണത്തിന്റെ പ്രധാന പങ്ക്.
- (2) ഭരണം കാര്യക്ഷമതയും വിഭവ ഉപയോഗവും ഉറപ്പാക്കുന്നു.
- (3) ക്ഷേമരാഷ്ട്രങ്ങളിൽ, സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ ഭരണം ഒരു പ്രധാന പങ്ക് വഹിക്കുന്നു.

5. പൊതു സംഘടനകളുടെ ഒരു പ്രാഥമിക സവിശേഷത എന്താണ്?

- (A) ലാഭ ലക്ഷ്യം
- (B) സേവന-ക്ഷേമ ആഭിമുഖ്യം
- (C) സ്വകാര്യ ഉടമസ്ഥാവകാശം
- (D) വിപണി അധിഷ്ഠിത സമീപനം

ഉത്തരം: **(B) സേവന, ക്ഷേമ ഓറിയന്റേഷൻ**

വിശദീകരണം:

- പൊതു സംഘടനകൾ (സർക്കാർ വകുപ്പുകൾ, പൊതുമേഖല സ്ഥാപനങ്ങൾ പോലുള്ളവ) സംസ്ഥാനത്തിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളവയാണ്, ലാഭമല്ല, സേവന വിതരണമാണ് അവരുടെ ലക്ഷ്യം.

6. സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളെ പ്രധാനമായും നയിക്കുന്നത്:

E▶ entri

- (A) രാഷ്ട്രീയ താൽപ്പര്യങ്ങൾ
- (B) ലാഭവും വിപണി മത്സരവും
- (C) പൗരക്ഷേമം
- (D) നിയമപ്രകാരമുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ

ഉത്തരം: **(B)** ലാഭവും വിപണി മത്സരവും

വിശദീകരണം:

- സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ (കമ്പനികൾ, സ്റ്റാർട്ടപ്പുകൾ) ലാഭം പരമാവധിയാക്കുന്നതിനായി വ്യക്തികളോ ഗ്രൂപ്പുകളോ ആണ് നടത്തുന്നത്.

7. പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. ഓഹരി ഉടമകൾക്ക് പരമാവധി ലാഭം നേടുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെയാണ് അവ പ്രധാനമായും സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്നത്.
2. അവർ നിയമസഭയോടോ പാർലമെന്റിനോടോ ഉത്തരവാദിത്തമുള്ളവരാണ്.
3. ഉദാഹരണത്തിന് ഇന്ത്യൻ റെയിൽവേയും ഐൻജിനീസിയും ഉൾപ്പെടുന്നു.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- a) 1 മാത്രം
- b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2, 3

ഉത്തരം: **b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങൾ സർക്കാർ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളവയാണ്, ലാഭം പരമാവധിയാക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെയല്ല. അവരുടെ

പ്രധാന ലക്ഷ്യം പൊതുജനക്ഷേമവും സാമ്പത്തിക വികസനവുമാണ് (അതുപോലെ പ്രസ്താവന)

- ഓഡിറ്റുകൾ, റിപ്പോർട്ടുകൾ, മേൽനോട്ടം എന്നിവയിലൂടെ അവർ നിയമസഭയോട് ഉത്തരവാദിത്തമുള്ളവരാണ്.
- ഉദാഹരണങ്ങൾ: ഇന്ത്യൻ റെയിൽവേ, ഓപ്പറേഷൻസി, എൽഐസി, ബിഎസ്എൻഎൽ തുടങ്ങിയവ.

8. സ്വകാര്യമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങളെ പരാമർശിച്ച്, ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. അവ വ്യക്തികളോ വ്യക്തികളുടെ ഗ്രൂപ്പുകളോ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതും നിയന്ത്രിക്കുന്നതും ആണ്.
2. ലാഭലക്ഷ്യമാണ് പ്രാഥമിക ലക്ഷ്യം.
3. അവർ പാർലമെന്റിനോട് നേരിട്ട് ഉത്തരവാദിത്തമുള്ളവരാണ്.

മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2, 3

ഉത്തരം: **a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- സ്വകാര്യ മേഖല = വ്യക്തികളുടെ / ഗ്രൂപ്പിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളത്
- അവരുടെ പ്രധാന ലക്ഷ്യം ലാഭം പരമാവധിയാക്കുക എന്നതാണ്
- അവർ പാർലമെന്റിനോട് നേരിട്ട് ഉത്തരവാദിത്തമുള്ളവരല്ല നിയമങ്ങളും കോർപ്പറേറ്റ് ഭരണ മാനദണ്ഡങ്ങളും മാത്രമാണ് അവയെ നിയന്ത്രിക്കുന്നത്.

9. ഒരു ലാഭേച്ഛയില്ലാത്ത സ്ഥാപനം സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമാണ് കാരണം:

- (A) ലാഭത്തിനുവേണ്ടി വ്യക്തികൾ നടത്തുന്നതാണ്
- (B) ലാഭത്തിനുവേണ്ടിയല്ല, ക്ഷേമത്തിനുവേണ്ടിയാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്
- (C) ഉത്തരവാദിത്തം ഒഴിവാക്കുന്നു
- (D) സർക്കാർ നിയന്ത്രണത്തിൽ മാത്രം പ്രവർത്തിക്കുന്നു

ഉത്തരം: **(B)** ലാഭത്തിനല്ല, ക്ഷേമത്തിനാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്.

വിശദീകരണം:

- ലാഭേച്ഛയില്ലാത്ത സംഘടനകൾ വിദ്യാഭ്യാസം, ആരോഗ്യ സംരക്ഷണം, ദുരിതാശ്വാസം മുതലായവയിൽ ശ്രദ്ധ കേന്ദ്രീകരിക്കുന്നു.

10. ഭരണനിർവഹണത്തിന്റെ ക്ലാസ്സിക്കൽ സിദ്ധാന്തത്തിനെപ്പറ്റി ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. ഇത് ശ്രേണിക്രമം, ഔദ്യോഗിക നിയമങ്ങൾ, തൊഴിൽ വിഭജനം എന്നിവയ്ക്ക് പ്രാധാന്യം നൽകുന്നു.
2. ഹെൻറി ഫയോൾ, മാക്സ് വെബർ തുടങ്ങിയ ചിന്തകർ ഈ സിദ്ധാന്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു.
3. മനുഷ്യബന്ധങ്ങളിലും അനുപാദിക സംഘടനകളിലും ഇത് കൂടുതൽ ശ്രദ്ധ കേന്ദ്രീകരിക്കുന്നു.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (d) 1, 2, 3

ഉത്തരം: **(a)** 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം

- ക്ലാസ്സിക്കൽ സിദ്ധാന്തം ഔദ്യോഗിക ഘടന, ശ്രേണി, കാര്യക്ഷമത എന്നിവയ്ക്ക് പ്രാധാന്യം നൽകുന്നു
- ഫയോൾ (ഭരണ സിദ്ധാന്തം), വെബർ (ബ്യൂറോക്രാറ്റിക് സിദ്ധാന്തം)

എന്നിവരാണ് ക്ലാസിക്കൽ ചിന്തകർ

- മാനുഷിക ബന്ധങ്ങളിൽ ശ്രദ്ധ കേന്ദ്രീകരിക്കുന്നത് പെരുമാറ്റ സിദ്ധാന്തത്തിന്റെ ഭാഗമാണ്, ക്ലാസിക്കൽ അല്ല.

11. ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റിനെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. എഫ്.ഡബ്ല്യൂ. ടെയ്ലറാണ് ഇത് മുന്നോട്ടുവച്ചത്.
2. ഒരു ജോലി നിർവഹിക്കുന്നതിനുള്ള "ഏറ്റവും മികച്ച ഒരു മാർഗം" എന്നതിന് ഇത് ഊന്നൽ നൽകി.
3. മനുഷ്യന്റെ പ്രചോദനവും സംതൃപ്തിയും കാര്യക്ഷമതയുടെ പ്രാഥമിക ഘടകമായി ഇത് പരിഗണിച്ചു.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (A) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (B) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (C) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (D) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **(A) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- ടെയ്ലർ = ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റിന്റെ പിതാവ്.
- ഹോക്കസ് = സമയവും ചലനവും സംബന്ധിച്ച പഠനം, സ്റ്റാൻഡേർഡൈസേഷൻ, കാര്യക്ഷമത.
- മനുഷ്യ പ്രചോദനത്തെ അദ്ദേഹം അവഗണിച്ചു (അതായിരുന്നു പ്രവർത്തനവാദ സൂളിന്റെ സംഭാവന).
- 1911-ൽ ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റിന്റെ തത്വങ്ങൾ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചു.

12. പെരുമാറ്റ (മനുഷ്യബന്ധങ്ങൾ) സമീപനത്തെക്കുറിച്ച് (Behavioural Approach), ഇനിപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ പരിഗണിക്കുക:

1. ക്ലാസിക്കൽ സിദ്ധാന്തത്തിന്റെ യാന്ത്രിക സ്വഭാവത്തെക്കുറിച്ചുള്ള ഒരു വിമർശനമായിട്ടാണ് ഇത് ഉയർന്നുവന്നത്.
2. എൽട്ടൺ മായോയുടെ 'ഹത്തോൺ പരീക്ഷണങ്ങളാണ്' ഈ സമീപനത്തിന്റെ അടിത്തറയായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നത്.
3. പ്രേരണ, മനോവീര്യം, ഭരണത്തിലെ നേതൃത്വം എന്നിവയ്ക്ക് ഇത് ഊന്നൽ നൽകി.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 1, 2, 3
- (d) 1 മാത്രം

ഉത്തരം: (c) 1, 2, 3

- ക്ലാസിക്കൽ സിദ്ധാന്തം മനുഷ്യ ഘടകത്തെ അവഗണിച്ചതിനാലാണ് പെരുമാറ്റ സമീപനം ഉടലെടുത്തത്
- ഹത്തോൺ പഠനങ്ങൾ (മയോ, 1920-30 കൾ) അനുപചാരിക ഗ്രൂപ്പുകളെയും പ്രചോദനത്തെയും എടുത്തുകാണിച്ചു
- നേതൃത്വം, മനോവീര്യം തുടങ്ങിയ മാനസികവും സാമൂഹികവുമായ ഘടകങ്ങൾക്കാണ് ഊന്നൽ നൽകുന്നത്.

13. സാഹചര്യാധിഷ്ഠിത സിദ്ധാന്തം അനുസരിച്ച് ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങൾക്കും അനുയോജ്യമായ രീതിയിൽ സംഘടിപ്പിക്കുന്നതിന് "ഒരു മികച്ച മാർഗ്ഗം" ഉണ്ട്.
2. ഭരണത്തിന്റെ ഫലപ്രാപ്തി ചുറ്റുപാടുകളുമായി സംഘടനാ ഘടനയെ പൊരുത്തപ്പെടുത്തുന്നതിനെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നു.
3. ബേൺസ്, സ്റ്റാക്കർ, ലോറൻസ്, ലോർഷ് തുടങ്ങിയ ചിന്തകർ ഈ സിദ്ധാന്തത്തിന് സംഭാവന നൽകി.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (b) 2 മാത്രം
- (c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (d) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം

ഉത്തരം: **(d) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം**

- "ഒരു മികച്ച മാർഗം" എന്നത് ഒരു ക്ലാസിക്കൽ സിദ്ധാന്ത വിശ്വാസമാണ്, സാഹചര്യാധിഷ്ഠിതമല്ല.
- ഘടന, സാങ്കേതികവിദ്യ, പരിസ്ഥിതി എന്നിവയ്ക്കിടയിൽ സാഹചര്യാധിഷ്ഠിത സിദ്ധാന്ത സമ്മർദ്ദങ്ങൾ യോജിക്കുന്നു
- ബേൺസ് & സ്റ്റാക്കർ (മെക്കാനിസ്റ്റിക് vs ഓർഗാനിക് സിസ്റ്റങ്ങൾ), ലോറൻസും ലോർഷും പ്രധാന സംഭാവകരാണ്.

14. താഴെ പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് സിദ്ധാന്തത്തെ അതിന്റെ ശ്രദ്ധാകേന്ദ്രവുമായി ശരിയായി പൊരുത്തപ്പെടുന്നത്?

- 1. ക്ലാസിക്കൽ സിദ്ധാന്തം → കാര്യക്ഷമത, ഔദ്യോഗിക സംഘടന, ശ്രേണീക്രമം
- 2. പെരുമാറ്റ സിദ്ധാന്തം → മനുഷ്യന്റെ ആവശ്യങ്ങൾ, അനുപാദിക ഗ്രൂപ്പുകൾ, പ്രചോദനം
- 3. സാഹചര്യാധിഷ്ഠിത സിദ്ധാന്തം → സാർവത്രിക തത്വങ്ങളില്ല; സന്ദർഭത്തെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നു

ശരിയായ ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുക:

- (a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 1, 2, 3
- (d) 1 മാത്രം

ഉത്തരം: **(c) 1, 2, 3**

- ക്ലാസിക്കൽ → ഘടനയും കാര്യക്ഷമതയും.
- പെരുമാറ്റം → മനുഷ്യബന്ധങ്ങൾ.
- സാഹചര്യാധിഷ്ഠിതം → സാഹചര്യ സമീപനം.
- മൂന്ന് ജോഡികളും ശരിയാണ്.

15. ഭരണത്തിന്റെ സംവിധാന സിദ്ധാന്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. ഒരു സ്ഥാപനത്തെ അതിന്റെ പരിസ്ഥിതിയുമായി ഇടപഴകുന്ന ഒരു തുറന്ന സംവിധാനമായാണ് കാണുന്നത്.
2. ഇൻപുട്ടുകൾ, പ്രക്രിയകൾ, ഔട്ട്പുട്ടുകൾ, ഫീഡ്ബാക്ക് എന്നിവയാണ് സിസ്റ്റത്തിന്റെ പ്രധാന ഘടകങ്ങൾ.
3. സംവിധാന സിദ്ധാന്തം സംഘടനകളെ അവയുടെ ബാഹ്യ പരിസ്ഥിതിയിൽ നിന്ന് സ്വതന്ത്രമായി ഒറ്റപ്പെട്ട ഘടകമായി കണക്കാക്കുന്നു.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (d) 1, 2, 3

ഉത്തരം: **(a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- പ്രസ്താവന 1 – ശരിയാണ്. സംവിധാന സിദ്ധാന്തം ഭരണത്തെ ബാഹ്യ പരിസ്ഥിതിയുമായി (രാഷ്ട്രീയ, സാമൂഹിക, സാമ്പത്തിക, സാംസ്കാരിക) തുടർച്ചയായി ഇടപഴകുന്ന ഒരു തുറന്ന സംവിധാനമായി കാണുന്നു.
- പ്രസ്താവന 2 – ശരിയാണ്. മാതൃകയിൽ ഇൻപുട്ടുകൾ (വിഭവങ്ങൾ, വിവരങ്ങൾ, ആളുകൾ), പ്രക്രിയ (ഭരണ സംവിധാനങ്ങൾ, തീരുമാനമെടുക്കൽ, നയങ്ങൾ), ഔട്ട്പുട്ടുകൾ (സേവനങ്ങൾ,

സാധനങ്ങൾ, പ്രകടനം), ഫീഡ്ബാക്ക് (മൂല്യനിർണ്ണയം, പൊതുജനാഭിപ്രായം, നിരീക്ഷണം) എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

- പ്രസ്താവന 3 – തെറ്റാണ്. അടഞ്ഞ സംവിധാനമെന്ന ചിന്തയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി സംവിധാന സിദ്ധാന്തം ഒറ്റപ്പെടലിനെയല്ല, പരിസ്ഥിതി പരസ്പരാശ്രിതത്വത്തെ ഊന്നിപ്പറയുന്നു.

17. ഭരണത്തിലെ സാഹചര്യാധിഷ്ഠിത സിദ്ധാന്തത്തെ പരാമർശിച്ച്, ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. സംഘടനാ ഫലപ്രാപ്തി ഘടനയെ പരിസ്ഥിതിയുമായി പൊരുത്തപ്പെടുത്തുന്നതിനെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നുവെന്ന് ഇത് ഊന്നിപ്പറയുന്നു.
2. ഒരു ഭരണ തത്വവും സാർവത്രികമായി ബാധകമല്ലെന്ന് സാഹചര്യാധിഷ്ഠിത സിദ്ധാന്തക്കാർ വാദിക്കുന്നു.
3. ഈ സമീപനമനുസരിച്ച്, ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദം മാത്രമാണ് കാര്യക്ഷമമായ സംഘടനാ ഘടന.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 മാത്രം
- (b) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (c) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (d) 1, 2, 3

ഉത്തരം: **(b) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- ഒരു സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഫലപ്രാപ്തി അതിന്റെ ഘടനയും പാരിസ്ഥിതിക ഘടകങ്ങളും (ഉദാ: സാങ്കേതികവിദ്യ, അനിശ്ചിതത്വം, വലുപ്പം) തമ്മിലുള്ള പൊരുത്തത്തെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നുവെന്ന് സാഹചര്യാധിഷ്ഠിത സിദ്ധാന്തം പറയുന്നു.
- സാർവത്രികമായി ബാധകമായ ഒരു തത്വവുമില്ല; പരിഹാരങ്ങൾ സന്ദർഭത്തിനനുസരിച്ച് വ്യത്യാസപ്പെടുന്നു.

- ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദം മാത്രമല്ല കാര്യക്ഷമമായ രൂപം; വഴക്കം ഉണ്ടാകുന്നു.

18. സംഘടനാ ഘടനയെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. നിര നിർദ്ദേശഘടന ഏറ്റവും പഴയതും ലളിതവുമായ ഘടനാ രൂപമാണ്.
2. പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ വ്യാപ്തി ചെറുതാണെങ്കിൽ പ്രവർത്തനാധിഷ്ഠിത ഘടന അനുയോജ്യമാണ്.
3. പ്രവർത്തനാധിഷ്ഠിത, പദ്ധതി അധിഷ്ഠിത ഘടനകളുടെ ഘടകങ്ങൾ മാട്രിക്സ് ഘടനയിൽ സംയോജിപ്പിക്കുന്നു.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- നിരനിർദ്ദേശ ഘടന (line organisation) തീർച്ചയായും ഏറ്റവും പഴയതും ലളിതവും ഏറ്റവും സാധാരണവുമായ ഘടനയാണ്, മുകളിൽ നിന്ന് താഴേക്ക് വ്യക്തമായ അധികാരമുണ്ട്.
- പ്രവർത്തനനിധിഷ്ഠിത ഘടന (functional organisation) ചെറിയ തോതിലുള്ളവയ്ക്ക് അനുയോജ്യമല്ല; വിശേഷീകരണമുള്ള (ഉദാ. മാർക്കറ്റിംഗ്, ഫിനാൻസ്, എച്ച്ആർ) വലിയ സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് ഇത് നല്ലതാണ്.
- ഐടി സ്ഥാപനങ്ങൾ പോലുള്ള സങ്കീർണ്ണമായ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ വ്യാപകമായി ഉപയോഗിക്കുന്ന പ്രവർത്തനാധിഷ്ഠിത, പദ്ധതി ഘടന എന്നിവ സംയോജിപ്പിക്കുന്ന ഒരു സങ്കരയിനമാണ് മാട്രിക്സ്

ഘടന.

19. ലൈൻ, സ്റ്റാഫ് ഓർഗനൈസേഷനെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. ഇത് ലൈൻ അതോറിറ്റിയുടെ ഗുണങ്ങളും സ്റ്റാഫ് വിശേഷീകരണവും സംയോജിപ്പിക്കുന്നു.
2. സ്റ്റാഫ് ഓഫീസർമാർക്ക് നിർവ്വഹണത്തിൽ കീഴുദ്യോഗസ്ഥരെ ആജ്ഞാപിക്കാൻ അധികാരമുണ്ട്.
3. വലുതും സങ്കീർണ്ണവുമായ സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് ഇത് കൂടുതൽ അനുയോജ്യമാണ്.

ഈ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- a) 1 മാത്രം
- b) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- c) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **b) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- ലൈൻ & സ്റ്റാഫ് നേരിട്ടുള്ള അധികാരം (ലൈൻ) ഉപദേശക വൈദഗ്ധ്യം (സ്റ്റാഫ്) എന്നിവ സംയോജിപ്പിക്കുന്നു.
- സ്റ്റാഫ് ഓഫീസർമാർക്ക് നേരിട്ടുള്ള കമാൻഡ് അധികാരമില്ല; അവർ ഉപദേശം നൽകുക മാത്രമാണ് ചെയ്യുന്നത്. നിർവ്വഹണ അധികാരം ലൈൻ ഓഫീസർമാർക്കാണ്.
- വലിയ തോതിലുള്ള സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് (ഉദാ. സൈന്യം, വലിയ കോർപ്പറേഷനുകൾ) അനുയോജ്യം.

20. താഴെ പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് സ്ഥാപനങ്ങളിലെ നിയന്ത്രണ പരിധിയെ ശരിയായി വിവരിക്കുന്നത്?

1. ഇടുങ്ങിയ വ്യാപ്തി ഉയർന്ന സംഘടനാ ഘടനയ്ക്ക് കാരണമാകുന്നു.

E▶ entri

2. വിശാലമായ വ്യാപ്തി ശ്രേണിപരമായ തലങ്ങളുടെ എണ്ണം കുറയ്ക്കുന്നു.
3. ഇടുങ്ങിയ വ്യാപ്തി ആശയവിനിമയ പ്രവാഹം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നു.

- a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- b) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- c) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- നിയന്ത്രണ പരിധി = ഒരു മാനേജർക്ക് ഫലപ്രദമായി കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന കീഴുദ്യോഗസ്ഥരുടെ എണ്ണം.
- ഇടുങ്ങിയ പരിധി → കൂടുതൽ തലങ്ങൾ → ഉയരമുള്ള ഘടന.
- വിശാലമായ പരിധി → കുറച്ച് തലങ്ങൾ → പരന്ന ഘടന.
- ഇടുങ്ങിയ പരിധി ആശയവിനിമയത്തെ മന്ദഗതിയിലാക്കുന്നു (നീണ്ട ശ്രേണി), അതേസമയം വിശാലമായ പരിധി വേഗത മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നു, പക്ഷേ മേൽനോട്ടത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരം കുറച്ചേക്കാം.

21. സംഘടനാ പ്രവർത്തനങ്ങളെ പരാമർശിച്ച്, ഇനിപ്പറയുന്നവ പരിഗണിക്കുക:

1. ഏതൊരു സ്ഥാപനത്തിന്റെയും അടിസ്ഥാന ധർമ്മമാണ് ആസൂത്രണം.
2. സ്റ്റാഫിംഗിൽ നിയമനം മാത്രമല്ല, പരിശീലനവും വികസനവും ഉൾപ്പെടുന്നു.
3. നിയന്ത്രണം എന്നത് സാമ്പത്തിക നിയന്ത്രണ സംവിധാനങ്ങളെ മാത്രമാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.

മുകളിൽ പറഞ്ഞവയിൽ ഏതാണ് ശരി?

- a) 1 മാത്രം

- b) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- c) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **b) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- മാനേജ്മെന്റിന്റെ പ്രാഥമിക ധർമ്മമാണ് ആസൂത്രണം: ലക്ഷ്യങ്ങൾ നിശ്ചയിക്കുകയും അവ എങ്ങനെ നേടാമെന്ന് തീരുമാനിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- മാനവശേഷി ആസൂത്രണം, നിയമനം, തിരഞ്ഞെടുപ്പ്, പരിശീലനം, വികസനം, വിലയിരുത്തൽ, നഷ്ടപരിഹാരം എന്നിവ സ്റ്റാഫിംഗിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
- ധനകാര്യത്തിൽ മാത്രം ഒതുങ്ങുന്നില്ല നിയന്ത്രണം; അതിൽ ഗുണനിലവാരം, ഉൽപ്പാദനം, എച്ച്ആർ, പ്രവർത്തനങ്ങൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടുന്നു, യഥാർത്ഥ പ്രകടനം പദ്ധതികളുമായി പൊരുത്തപ്പെടുത്തുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നു.

22. സംഘടനാ സംസ്കാരത്തെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. ജീവനക്കാരുടെ പെരുമാറ്റത്തെ സ്വാധീനിക്കുന്ന പൊതുവായ മൂല്യങ്ങൾ, വിശ്വാസങ്ങൾ, മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്നിവയെയാണ് സംഘടനാ സംസ്കാരം എന്ന് പറയുന്നത്.
2. ഇത് സ്ഥിരമായി നിലനിൽക്കുന്നു, ബാഹ്യ പരിസ്ഥിതി അതിനെ ബാധിക്കില്ല.
3. സംഘടനാ സംസ്കാരത്തെക്കുറിച്ചുള്ള പഠനത്തിൽ എഡ്ഗർ ഷെയിൻ ഒരു പ്രധാന സംഭാവന നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- a) 1 മാത്രം
- b) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം

- c) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **b) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- സംഘടനാ സംസ്കാരം = അംഗങ്ങളെ നയിക്കുന്ന "പങ്കിട്ട അർത്ഥ സംവിധാനം" (മൂല്യങ്ങൾ, ആചാരങ്ങൾ, മാനദണ്ഡങ്ങൾ).
- ഇത് ചലനാത്മകമാണ്, പരിസ്ഥിതി, നേതൃത്വം, ആഗോളവൽക്കരണം എന്നിവയുമായുള്ള മാറ്റങ്ങൾ.
- എഡ്ഗർ ഷെയിൻ സംസ്കാരത്തിന്റെ മൂന്ന് തലങ്ങൾ നിർദ്ദേശിച്ചു: കലാരൂപങ്ങൾ, പ്രതിഷ്ഠിക്കപ്പെട്ട മൂല്യങ്ങൾ, അടിസ്ഥാനപരമായ അനുമാനങ്ങൾ.

23. മാറ്റ മാനേജ്മെന്റിന്റെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ പരിഗണിക്കുക:

1. ലെവിന്റെ മാറ്റ മാതൃകയിൽ മൂന്ന് ഘട്ടങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുന്നു: അൺഫ്രീസിംഗ്, ചേഞ്ചിംഗ്, റീഫ്രീസിംഗ്.
2. കോട്ടറിന്റെ 8-ഘട്ട മാതൃക അടിയന്തിരത സൃഷ്ടിക്കൽ, സഖ്യങ്ങൾ രൂപീകരിക്കൽ, മാറ്റങ്ങൾ ഉറപ്പിക്കൽ എന്നിവയ്ക്ക് ഊന്നൽ നൽകുന്നു.
3. ശീലം, അജ്ഞാതമായതിനെക്കുറിച്ചുള്ള ഭയം അല്ലെങ്കിൽ നിക്ഷിപ്ത താൽപ്പര്യങ്ങൾ എന്നിവ കാരണം മാറ്റത്തിനെതിരായ പ്രതിരോധം ഉണ്ടാകാം.

ഏതൊക്കെ പ്രസ്താവനകളാണ് ശരി?

- a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **d) 1, 2, 3**

വിശദീകരണം:

- ലെവിന്റെ 3-ഘട്ട മാതൃക → അൺഫ്രീസിംഗ് (തയ്യാറാക്കൽ), മാറ്റം (നടപ്പാക്കൽ), റീഫ്രീസിംഗ് (സ്ഥിരപ്പെടുത്തൽ).
- കോട്ടറുടെ മാതൃക (8 ഘട്ടങ്ങൾ) → അടിയന്തിരത, ദർശനം, സഖ്യം, ശാക്തീകരണം, പെട്ടെന്നുള്ള വിജയങ്ങൾ, സംസ്കാരത്തെ ശക്തിപ്പെടുത്തൽ.
- പ്രതിരോധം = മാനസിക, സാമൂഹിക, സാമ്പത്തിക ഘടകങ്ങളുടെ സ്വാഭാവിക ഫലം.

24. ഇനിപ്പറയുന്ന ജോഡികൾ പരിഗണിക്കുക:

സംഘടനാ സംസ്കാരത്തിന്റെ തരം	സ്വഭാവ സവിശേഷത
1. അധികാര സംസ്കാരം	കേന്ദ്രീകൃത അധികാരം, പെട്ടെന്നുള്ള തീരുമാനങ്ങൾ
2. റോൾ സംസ്കാരം	ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണം, നിർവചിക്കപ്പെട്ട നിയമങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും
3. ടാസ്ക് സംസ്കാരം	ടീം വർക്ക്, പ്രശ്നപരിഹാരത്തിൽ ശ്രദ്ധ കേന്ദ്രീകരിക്കുക
4. വ്യക്തി സംസ്കാരം	വ്യക്തിയാണ് കേന്ദ്രം, അംഗങ്ങളെ സേവിക്കുന്നതിനാണ് സംഘടന നിലനിൽക്കുന്നത്.

മുകളിൽ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ജോഡികളിൽ ഏതാണ് ശരിയായി പൊരുത്തപ്പെടുന്നത്?

- a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- c) 1, 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2, 3 ഉം 4 ഉം

ഉത്തരം: **d) 1, 2, 3, 4**

വിശദീകരണം:

- ചാൾസ് ഹാൻഡിയുടെ നാല് തരം സംഘടനാ സംസ്കാരങ്ങളാണിവ.
- അധികാര സംസ്കാരം = അധികാരത്താൽ നയിക്കപ്പെടുന്നു.
- റോൾ സംസ്കാരം = ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദവും സ്ഥിരതയും.
- ടാസ്ക് സംസ്കാരം = ടീം വർക്ക്, പൊരുത്തപ്പെടുത്തൽ.
- വ്യക്തി സംസ്കാരം = പ്രൊഫഷണലുകൾ (ഉദാ. സർവകലാശാലകൾ, നിയമ സ്ഥാപനങ്ങൾ).

25. ഭരണപരമായ നൈതികതയെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. പൊതു ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ പെരുമാറ്റത്തെ നയിക്കുന്ന പ്രൊഫഷണൽ മാനദണ്ഡങ്ങൾ, മൂല്യങ്ങൾ, മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്നിവയെയാണ് ഭരണപരമായ നൈതികത എന്ന് പറയുന്നത്.
2. ധാർമ്മിക ഉത്തരവാദിത്തമല്ല, നിയമപരമായ അനുസരണവുമായി മാത്രമേ ഇത് ബന്ധപ്പെട്ടിട്ടുള്ളൂ.
3. ധാർമ്മിക ഭരണനിർവ്വഹണം പൊതുജന വിശ്വാസവും ഭരണത്തിന്റെ നിയമസാധുതയും വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നു.

മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം**

- സത്യസന്ധത, നിഷ്പക്ഷത, നീതി, ഉത്തരവാദിത്തം, സേവന ആഭിമുഖ്യം തുടങ്ങിയ മൂല്യങ്ങൾ ഭരണപരമായ നൈതികതയിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
- ധാർമ്മികത വെറും നിയമപരതയ്ക്ക് അപ്പുറമാണ്; അത് സമഗ്രത,

സുതാര്യത, ധാർമ്മിക ഉത്തരവാദിത്തം എന്നിവ ഉൾക്കൊള്ളുന്നു. ഒരു തീരുമാനം നിയമപരമായിരിക്കാം, പക്ഷേ അധാർമ്മികമായിരിക്കാം (ഉദാ. സ്വജനപക്ഷപാതം).

- ധാർമ്മിക ഭരണം സർക്കാരിൽ പൊതുജന വിശ്വാസം, നിയമസാധുത, വിശ്വാസ്യത എന്നിവ വളർത്തുന്നു.

26. പൊതുഭരണത്തിൽ നൈതിക പ്രതിസന്ധികൾ ഉണ്ടാകുന്നത് താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ:

1. വ്യക്തിപരമായ മൂല്യങ്ങളും ഔദ്യോഗിക കർത്തവ്യങ്ങളും തമ്മിൽ ഒരു സംഘർഷമുണ്ട്.
2. പ്രൊഫഷണൽ പെരുമാറ്റച്ചട്ടങ്ങളും രാഷ്ട്രീയ സമ്മർദ്ദങ്ങളും തമ്മിലുള്ള സംഘർഷമുണ്ട്.
3. "ശരിയും ശരിയും" എന്നതിനേക്കാൾ "ശരിയും തെറ്റും" എന്ന ഒരു സാഹചര്യം നിലനിൽക്കുന്നു.

താഴെയുള്ള കോഡ് ഉപയോഗിച്ച് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക:

- a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **d) 1, 2, 3**

വിശദീകരണം:

- ധാർമ്മിക പ്രതിസന്ധികൾ എന്നത് തിരഞ്ഞെടുപ്പുകൾ ധാർമ്മികമായി സങ്കീർണ്ണമായ സാഹചര്യങ്ങളാണ്, നിയമവിരുദ്ധമോ നിയമപരമോ മാത്രമല്ല.
- ഉദാഹരണം: ഒരു വിഭാഗത്തിന് അനുകൂലമായി രാഷ്ട്രീയ സമ്മർദ്ദം നേരിടുന്ന ഒരു സിവിൽ സർവീസ് (രാഷ്ട്രീയ VS പ്രൊഫഷണൽ കോഡ്).
- ഉദാഹരണം: പരിമിതമായ വിഭവങ്ങളുടെ വിഹിതം - എല്ലാ ദരിദ്ര

വിഭാഗങ്ങളും സഹായം അർഹിക്കുന്നു (വലത് VS വലത്).

27. ഭരണത്തിലെ ഗാന്ധിയൻ നൈതികതയെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. ഗാന്ധിജി ട്രസ്റ്റിഷിപ്പിന് ഊന്നൽ നൽകി - ഭരണാധികാരികൾ പൊതുവിഭവങ്ങളുടെ ട്രസ്റ്റികളായി പ്രവർത്തിക്കണം.
2. ഭരണത്തോടുള്ള അദ്ദേഹത്തിന്റെ സമീപനത്തിൽ അഹിംസയും സത്യവും കേന്ദ്രബിന്ദുവായിരുന്നു.
3. ധാർമ്മികമായ തീരുമാനമെടുക്കലിൽ ലക്ഷ്യങ്ങൾ മാർഗങ്ങളെ ന്യായീകരിക്കുന്നുവെന്ന് അദ്ദേഹം വിശ്വസിച്ചു.

മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- ട്രസ്റ്റിഷിപ്പ്: ഉദ്യോഗസ്ഥർ അധികാരവും വിഭവങ്ങളും ജനങ്ങൾക്കുവേണ്ടിയാണ് സൂക്ഷിക്കുന്നത്, സ്വന്തം നേട്ടത്തിനുവേണ്ടിയല്ല.
- അഹിംസയും (അഹിംസ) സത്യവും (സത്യം) വഴികാട്ടുന്ന മൂല്യങ്ങളായിരുന്നു.
- മാർഗ്ഗങ്ങൾ ലക്ഷ്യങ്ങൾ പോലെ തന്നെ പ്രധാനമാണെന്ന് ഗാന്ധി വാദിച്ചു; അധാർമ്മിക മാർഗങ്ങൾക്ക് നല്ല ലക്ഷ്യങ്ങളെ ന്യായീകരിക്കാൻ കഴിയില്ല.

28. നേതൃത്വ ശൈലികളെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. ഏകാധിപത്യ നേതൃത്വ ശൈലി, ജീവനക്കാരുടെ കുറഞ്ഞ പങ്കാളിത്തത്തോടെ കേന്ദ്രീകൃത തീരുമാനമെടുക്കലിന് പ്രാധാന്യം നൽകുന്നു.
2. ജനാധിപത്യ നേതൃത്വ ശൈലി പങ്കാളിത്തത്തെയും രണ്ട് വഴികളിലുമുള്ള ആശയവിനിമയത്തെയും പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു.
3. അനുയായികൾക്ക് വൈദഗ്ധ്യമോ പ്രചോദനമോ ഇല്ലാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിൽ ലെയ്സെസ്-ഫെയർ നേതൃത്വ ശൈലി ഫലപ്രദമാണ്.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (b) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (d) 1, 2, 3

ഉത്തരം: **(a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- ഏകാധിപത്യ നേതൃത്വം എന്നാൽ നേതാവ് ഏകപക്ഷീയമായി തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കുകയും കീഴ്ദ്യോഗസ്ഥർ ഇടപെടലില്ലാതെ ഉത്തരവുകൾ പാലിക്കണമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു എന്നാണ്. പ്രതിസന്ധികളിൽ ഉപയോഗപ്രദമാണ്, പക്ഷേ പലപ്പോഴും നിരാശപ്പെടുത്തുന്നു.
- ജനാധിപത്യ (അല്ലെങ്കിൽ പങ്കാളിത്ത) നേതൃത്വത്തിൽ കൂടിയാലോചന, ഗ്രൂപ്പ് ചർച്ച, പങ്കിട്ട തീരുമാനമെടുക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു, ഇത് പ്രചോദനവും സർഗ്ഗാത്മകതയും വളർത്തുന്നു.
- അനുയായികൾ ഉയർന്ന വൈദഗ്ധ്യമുള്ളവരും പ്രചോദിതരും സ്വയം നയിക്കാൻ കഴിവുള്ളവരമാകുമ്പോഴാണ് ലെയ്സെസ്-ഫെയർ ഏറ്റവും നന്നായി പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. കീഴ്ദ്യോഗസ്ഥർക്ക് കഴിവോ ആവേശമോ ഇല്ലാത്തപ്പോൾ അത് പരാജയപ്പെടുന്നു.

29. നേതൃത്വത്തിന്റെ സ്വഭാവ സിദ്ധാന്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. നേതാക്കൾ ജനിക്കുന്നില്ല, സൃഷ്ടിക്കപ്പെടുന്നു എന്ന് ഇത് അനുമാനിക്കുന്നു.
2. ബുദ്ധി, ആത്മവിശ്വാസം, സത്യസന്ധത തുടങ്ങിയ ഗുണങ്ങൾക്ക് ഊന്നൽ നൽകുന്നു.
3. വ്യക്തിത്വത്തെക്കാൾ സാഹചര്യപരമായ ഘടകങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള നേതൃത്വ ഫലപ്രാപ്തിയെ ഇത് വിശദീകരിക്കുന്നു.

മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (d) 1, 2, 3

ഉത്തരം: **(a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

- സ്വഭാവഗുണ സിദ്ധാന്തം സൂചിപ്പിക്കുന്നത് നേതൃത്വഗുണങ്ങൾ ജന്മസിദ്ധമാണെന്ന്.
- തിരിച്ചറിഞ്ഞിട്ടുള്ള പ്രധാന സ്വഭാവഗുണങ്ങളിൽ ബുദ്ധി, ആത്മവിശ്വാസം, ദൃഢനിശ്ചയം, സമഗ്രത, സാമൂഹികത എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.
- സാഹചര്യ നേതൃത്വ സിദ്ധാന്തം (സ്വഭാവ സിദ്ധാന്തമല്ല) പാരിസ്ഥിതികവും സന്ദർഭോചിതവുമായ ഘടകങ്ങൾക്ക് പ്രാധാന്യം നൽകുന്നു.

30. ഫീഡ്ലൂടെ സാഹചര്യാധിഷ്ഠിത നേതൃത്വ മാതൃക പരാമർശിച്ച്, ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. നേതൃത്വ ശൈലിയും സാഹചര്യ അനുക്രമതയും തമ്മിലുള്ള

പൊരുത്തത്തെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും നേതൃത്വ ഫലപ്രാപ്തി.

2. നേതാവ്-അംഗ ബന്ധങ്ങൾ, ചുമതല ഘടന, നേതാവിന്റെ സ്ഥാന ശക്തി എന്നിവയാണ് സാഹചര്യ അനുകൂലത നിർണ്ണയിക്കുന്നത്.
3. സാഹചര്യത്തിനനുസരിച്ച് ഒരു നേതാവിന് തന്റെ നേതൃത്വ ശൈലി എളുപ്പത്തിൽ മാറ്റാൻ കഴിയും.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (b) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (d) 1, 2, 3

ഉത്തരം: **(a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

- നേതാവിന്റെ ശൈലി + സാഹചര്യ നിയന്ത്രണം എന്നിവയുടെ ഒരു പ്രവർത്തനമാണ് ഫലപ്രാപ്തി.
- സാഹചര്യ നിയന്ത്രണത്തിന്റെ മൂന്ന് ചരങ്ങൾ നേതാവും അംഗവുമായുള്ള ബന്ധം, ചുമതല ഘടന, സ്ഥാന ശക്തി എന്നിവയാണ്.
- നേതൃത്വ ശൈലി താരതമ്യേന സ്ഥിരമാണെന്ന് ഫീഡ്ബാക്ക് വാദിച്ചു; ശൈലി മാറ്റുന്നതിനുപകരം, നേതാക്കളെ അനുയോജ്യമായ സാഹചര്യങ്ങളുമായി പൊരുത്തപ്പെടുത്തണം.

31. ആധുനിക നേതൃത്വ സിദ്ധാന്തങ്ങളെ പരാമർശിച്ച്, ഇനിപ്പറയുന്ന ജോഡികൾ പരിഗണിക്കുക:

നേതൃത്വ തരം	പ്രധാന സവിശേഷത
1. ഇടപാട്	പ്രകടനത്തിനുള്ള പ്രതിഫലം കൈമാറുന്നതിൽ ശ്രദ്ധ കേന്ദ്രീകരിക്കുക.
2. Transformational	ദർശനത്തിലൂടെയും പ്രചോദനത്തിലൂടെയും അനുയായികളെ പ്രചോദിപ്പിക്കുന്നു

3. സേവക നേതൃത്വം	ടീമിന്റെ ക്ഷേമത്തേക്കാൾ വ്യക്തിപരമായ നേട്ടത്തിനാണ് നേതാവ് മുൻഗണന നൽകുന്നത്. team welfare
------------------	--

മുകളിൽ പറഞ്ഞ ജോഡികളിൽ ഏതാണ് ശരിയായി പൊരുത്തപ്പെടുന്നത്?

- (a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 1 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (d) 1, 2, 3

ഉത്തരം: **(a) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം**

- ഇടപാട് നേതൃത്വം → പ്രതിഫലങ്ങൾ, ശിക്ഷകൾ, വ്യക്തമായ ഘടനകൾ എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ് (ശരി).
- പരിവർത്തന നേതൃത്വം → നേതാവ് ദർശനം, വ്യക്തിപ്രഭാവം, പ്രചോദനാത്മകമായ നവീകരണം എന്നിവയാൽ പ്രചോദിപ്പിക്കുന്നു (ശരി).
- സേവക നേതൃത്വം → നേതാവിന്റെ വ്യക്തിപരമായ നേട്ടത്തിനല്ല, അനുയായികളെ സേവിക്കുന്നതിനാണ് ആദ്യം പ്രാധാന്യം നൽകുന്നത് (ശരിയല്ല).

32. ഭരണത്തിലെ ആശയവിനിമയത്തെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. മേലുദ്യോഗസ്ഥർ കീഴുദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ഉത്തരവുകൾ നൽകുന്ന ഒരു ഏകദിശ പ്രക്രിയയാണ് ആശയവിനിമയം.
2. ഫലപ്രദമായ ആശയവിനിമയം ഒരു സ്ഥാപനത്തിൽ ഏകോപനം, വ്യക്തത, പ്രചോദനം എന്നിവ ഉറപ്പാക്കുന്നു.
3. ഭരണത്തിലെ ആശയവിനിമയത്തിൽ ഔദ്യോഗികവും അനൗദ്യോഗികവുമായ രണ്ട് ചാനലുകളും ഉൾപ്പെടുന്നു.

മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- (a) 1 മാത്രം
- (b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- (c) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- (d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **(b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- പ്രസ്താവന 1 – തെറ്റാണ്, കാരണം ആശയവിനിമയം ഒരു വഴിയിലൂടെയുള്ളതല്ല; അത് ഫീഡ്ബാക്ക് ഉൾപ്പെടുന്ന രണ്ട് വഴികളിലേക്കുള്ള പ്രക്രിയയാണ്.
- പ്രസ്താവന 2 – ശരിയാണ്; ആശയവിനിമയം ഏകോപനം സൃഷ്ടിക്കുന്നു, സംഘർഷങ്ങൾ കുറയ്ക്കുന്നു, ജീവനക്കാരെ പ്രചോദിപ്പിക്കുന്നു.
- പ്രസ്താവന 3 – ശരിയാണ്; ആശയവിനിമയം ഔദ്യോഗിക ചാനലുകളിലൂടെയും (ഔദ്യോഗിക ശ്രേണി) അനൗദ്യോഗിക ചാനലുകളിലൂടെയും (ഗ്രേപ്പൈൻ) നിലനിൽക്കുന്നു.

33. ഭരണത്തിൽ ഫലപ്രദമായ ആശയവിനിമയത്തിന് തടസ്സമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നവയിൽ ഏതാണ്?

1. സെമാന്റിക് തടസ്സങ്ങൾ (വാക്കുകൾ തെറ്റിദ്ധരിക്കപ്പെടുന്നു)
2. അയയ്ക്കുന്നയാളും സ്വീകരിക്കുന്നയാളും തമ്മിലുള്ള പദവിയിലെ വ്യത്യാസങ്ങൾ
3. സാംസ്കാരികവും മാനസികവുമായ തടസ്സങ്ങൾ
4. ആശയവിനിമയത്തിന്റെ ഒന്നിലധികം മാർഗ്ഗങ്ങളുടെ ഉപയോഗം

ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക:

- (a) 1, 2, 3 എന്നിവ മാത്രം
- (b) 2 ഉം 4 ഉം മാത്രം
- (c) 1 ഉം 4 ഉം മാത്രം
- (d) 1, 2, 3 ഉം 4 ഉം

Answer: (d) 1, 2, 3 and 4

വിശദീകരണം:

- സെമാന്റിക് തടസ്സങ്ങൾ - വാക്കുകളുടെയോ ചിഹ്നങ്ങളുടെയോ തെറ്റായ വ്യാഖ്യാനം മൂലമാണ് ഉണ്ടാകുന്നത്.
- പദവി തടസ്സങ്ങൾ - കീഴ്ഭാഗസ്ഥർ മേല്ഭാഗസ്ഥരായി യഥാർത്ഥ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടാൻ മടിച്ചേക്കാം.
- സാംസ്കാരിക/മാനസിക തടസ്സങ്ങൾ - മൂല്യങ്ങൾ, വികാരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ മനോഭാവങ്ങൾ എന്നിവയിലെ വ്യത്യാസങ്ങൾ സന്ദേശങ്ങളെ വളച്ചൊടിപ്പിച്ചേക്കാം.
- ഒന്നിലധികം ചാനലുകൾ - വളരെയധികം ഇടനിലക്കാരിലൂടെ സന്ദേശങ്ങൾ കടന്നുപോകുകയാണെങ്കിൽ വളച്ചൊടിക്കലിനോ കാലതാമസത്തിനോ ഇടയാക്കും.
- അതിനാൽ, നാലും സാധുവായ തടസ്സങ്ങളാണ്.

34. പൊതുഭരണത്തിലെ ഉത്തരവാദിത്തത്തെക്കുറിച്ചുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ പരിഗണിക്കുക:

1. പൊതു ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ സാമ്പത്തിക ഉത്തരവാദിത്തത്തെ മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദിത്തം എന്ന് പറയുന്നത്.
2. പാർലമെന്റ്, നിയമസഭകൾ പോലുള്ള സ്ഥാപനങ്ങളിലൂടെയാണ് രാഷ്ട്രീയ ഉത്തരവാദിത്തം ഉറപ്പാക്കുന്നത്.
3. ജുഡീഷ്യൽ അവലോകനം എന്നത് ഉത്തരവാദിത്തത്തിന്റെ ഒരു രൂപമാണ്.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

- a) 1 മാത്രം
- b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം
- c) 1 ഉം 2 ഉം മാത്രം
- d) 1, 2 ഉം 3 ഉം

ഉത്തരം: **b) 2 ഉം 3 ഉം മാത്രം**

വിശദീകരണം:

- ഉത്തരവാദിത്തം സാമ്പത്തിക കാര്യങ്ങളിൽ മാത്രം ഒതുങ്ങുന്നില്ല; അതിൽ ഭരണപരം, രാഷ്ട്രീയം, നിയമപരം, ധർമ്മികം എന്നീ മാനങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു. അതിനാൽ, പ്രസ്താവന 1 തെറ്റാണ്.
- രാഷ്ട്രീയ ഉത്തരവാദിത്തം = ചർച്ചകൾ, ചോദ്യങ്ങൾ, അവിശ്വാസ വോട്ടുകൾ എന്നിവയിലൂടെ മന്ത്രിമാർ നിയമസഭകൾക്ക് ഉത്തരം നൽകേണ്ടതുണ്ട്. അതിനാൽ, പ്രസ്താവന 2 ശരിയാണ്.
- ജുഡീഷ്യൽ അവലോകനം (ഭരണപരമായ നടപടികൾ അവലോകനം ചെയ്യുന്ന കോടതികൾ) നിയമസാധുതയും നീതിയും ഉറപ്പാക്കുന്നു → പ്രസ്താവന 3 ശരിയാണ്.

THANK YOU

